

## Billettero-vejledning 2021

### Vejledning til oprettelse af forudgående tilmelding til jeres Kulturnatten-arrangement på billettero.dk

Arrangører må ikke kræve forudgående tilmelding uden aftale med Kulturnatten, og tilmelding skal så vidt muligt undgås fuldstændigt.

Tilmelding til Kulturnats-arrangementer må kun foregå online via Billettero eller via eget online tilmeldingssystem.

Hvis I først har indtastet det pågældende arrangement på Kulturnattens hjemmeside, vil I kunne kopiere de fleste tekster direkte over i Billetteros event-beskrivelse.

### Opret en profil

Opret jer først som arrangør på billettero.dk, hvis I ikke har et login. Dette gør I topmenuen i højre hjørne. Klik på ”opret event” i topmenuen i højre side. Der er også hjælpetekster i alle felter, og nedenfor gennemgår vi, hvad der relevant at huske på i forhold til Kulturnat-konteksten.

### Overskrift

I kan med fordel både nævne ordet ”Kulturnatten” eller ”Kulturnat” og jeres arrangørnavn i overskriften.

### Arrangeret af

Tast jeres arrangørnavn

### Event startdato og tidspunkt

Husk at Kulturnattens dato skal med her. Der kan kun tages ét tidsrum pr. event, så hvis jeres event gentages, skal I enten klikke på ”dupliker event” eller endnu bedre give hver billettero et specifikt tidspunkt, så f.eks. hvert rundvisningstidspunkt får sin egen billet. Se, hvordan I gør sidstnævnte under ”Billettero”.

### Event slutdato og tid

Vælg arrangementets sluttid. Husk igen datoen.

### Sted

Når I taster, vil Billettero foreslå den fulde adresse i drop down menu. Tjek altid en ekstra gang om adressen er korrekt udfyldt. Vælg jeres arrangørnavn/lokation til sidst.

## Beskrivelse







Husk at skrive oversættelsen og at medtage relevant information, hvis I har oversat jeres arrangement på Kulturnattens hjemmeside.

Hvis I bruger scannere, så skriv f.eks. at billetten enten skal printes eller medbringes på smartphone. Husk at skrive, at gæsten skal købe et Kulturpas for at få adgang. Tilmeldingsbillet er ikke nok i sig selv.

## Kategori

Vælg den kategori, der passer bedst på jer. Det giver jer mere synlighed på Billettos hjemmeside.

## Billettype

Vælg billettype	Billete navn	Pris (DKK)	Gebyr (DKK)	Antal billetter
*  Gratis	Tilmelding Kulturnat rundvis	Gratis	Gratis	40 
Salg start:		Salg slut:		
2020-09-30  12:00 		2020-10-09  23:59 		
* Billetter pr. bestilling:				
min. 1		max. 4		
Beskrivelse:				
Rundvisning kl 18.00-18.30				

## Vælg billettype

Vælg ”**gratis billet**”. Det er vigtigt for at billetten kan scannes ved indgangen.

## Navn

Hvis jeres arrangement gentages flere gange på Kulturnatten, så kan I nøjes med at have én event-beskrivelse og oprette en gratisbillet pr. tur.

Eksempel på navn: ”Rundvisning kl. 17.30-18.00”, ”Rundvisning kl. 18.00-18.30” osv. På den måde vil billettypen afgøre tilmeldingstidspunktet. Når en type af billetter er udsolgt vil det stå i højre kolonne, hvor man vælger sin tid.

## Antal billetter

Vælg jeres maksimale antal billetter pr. billettype (eller pr. tidspunkt, hvis der er flere tidspunkter for jeres event)

## Avancerede indstillinger (lille hjul i venstre kolonne, der folder avancerede indstillinger ud)

Billetsalg startdato: Al tilmelding skal begynde den 4. oktober 2021 kl. 12, så de mange gæster, der spørger, får samme og korrekt besked.

## Billetsalg slutdato

Slutdato skal være på Kulturnatten.

## Beskrivelse af billet

Hvis I kun laver ét Billetto-event med fx alle rundvisninger samlet, kan I kalde hver billet tidspunktet for rundvisningen. Herefter klik på ”tilføj en ekstra billet” ind til alle tider er med.

+ Tilføj en ekstra billet

Max kapacitet ⓘ

## Gebyrindstillinger

Billetto tager **kun** gebyr, hvis billetten koster penge. Feltet forsvinder, når I klikker på ”**gratis billet**”.

## Mine gæster skal modtage en invitation med kodeord

Sæt ikke kryds ved denne, feltet skal stå tomt.

## Maks. billetter pr. ordre

Hvis I har meget få pladser, anbefaler vi, at I sætter den til 2 eller 4 stk. pr. bruger.

## Billede-upload

Et flot billede siger mere end tusind ord, bare formatet er PNG, JPG eller GIF. Minimum opløsning på 1440x600px. Bemærk, billedets opløsning skal være højere end på Kulturnattens hjemmeside, men brug gerne samme billede, hvis muligt.

Hav lidt tålmodighed, når billedet uploades, det kan tage nogle sekunder. Ryk beskæringsfirkanten til det ønskede udsnit og klik på ”gem”.

Klik på ”**forhåndsvisning**” for at se indtastningen.

## Gem event:

Når I gemmer, skal I udgive/offentliggøre med det samme, såfremt I er færdig med indtastningen. Når I har valgt den 30. september 2020 kl. 12, hvor tilmeldingen skal være offentlig på Billetto, er der ikke nogen der kan tilmelde sig før da, men I skal stadig linke til siden på Kulturnattens hjemmeside.

## Redigering af et gemt event

Klik på ”kontooversigt” og derefter den event, som I vil redigere. I den sorte bjælke kan I vælge enten ”rediger”, ”Besøg”, ”dupliker event” eller ”aflys”.

Når tilmeldingsfasen er i gang fra den 4. oktober. 2021 kl. 12, kan I danne jer et overblik over afsatte billetter under ”Kontooverblik” i topmenuen.

**Saml jeres tilmeldingsevents i ét link:** Klik på jeres profil øverst i højre hjørne hvor der står information eller jeres indtastede profilnavn. Her kan I se, hvordan jeres profil ser ud for offentligheden. Kopier dette link ind på jeres profilarrangement eller relevante tilhørende arrangementer på kulturnatten.dk for at samle alle jeres events i ét link - eller klik på ”del profil” på samme side.

### **Scanning af billetter på Kulturnatten**

Hent Billettos gratis app, hvis I vil have styr på jeres tilmeldinger på Kulturnatten. Så kan I scanne hver enkelt billet og holde styr på, hvor mange der er ankommet. Det er ikke et krav fra os, at I gør det, men et værktøj til at tjekke om folk snyder for at komme ind, og hvor mange der er ankommet, hvis I forventer mange gæster.

Det er vigtigt, at der oprettes "gratis billetter" og ikke "tilmeldinger-billetter", hvis der skal være scannerkode på.

Man scanner billetterne med sin iPhone, iPad eller android phone.

Læs bl.a. Billettos vejledning til scanning af billetter [her](#).

App'en har tre scanningsmeddelelser: Grøn betyder OK (gyldig billet scannet)

Hvis man holder billetten for længe på scanner bliver den orange, der betyder den allerede er scannet (dette er kun vigtigt, hvis den bliver orange med det samme - så er billetten allerede brugt, og den er ikke gyldig). Rød betyder, at billetten er ugyldig.

Det tager ca. 1 sekund at scanne én billet. Så effektivt er systemet. I stedet for at scanne billetten, kan I også printe en gæsteliste og krydse navne af. Læs [her](#) hvordan.

Skriv til os på [info@kulturnatten.dk](mailto:info@kulturnatten.dk) eller ring på tlf. 33151010, hvis I har spørgsmål til oprettelse af events på Billetto.