

Billettero-vejledning 2023

Vejledning til oprettelse af forudgående tilmelding til jeres Kulturnatten-arrangement på billettero.dk

Arrangører må ikke kræve forudgående tilmelding uden aftale med Kulturnatten, og tilmelding skal så vidt muligt undgås fuldstændigt.

Tilmelding til Kulturnats-arrangementer må kun foregå online via Billettero eller via eget online tilmeldingssystem.

Hvis I først har indtastet det pågældende arrangement på Kulturnattens hjemmeside, vil I kunne kopiere de fleste tekster direkte over i Billetteros event-beskrivelse.

Opret en profil

Opret jer først som arrangør på billettero.dk, hvis I ikke har et login. Dette gør I topmenuen i højre hjørne ved at klikke på "+ Arranger event", "Opret event" og opret jer som ny bruger. Klik på "opret event" i topmenuen.

Nu er I klar til at oprette et event. Nedenfor gennemgår vi, hvad der relevant at huske på i forhold til Kulturnat-konteksten.

Overskrift

I kan med fordel både nævne ordet "Kulturnatten" og jeres arrangørnavn i overskriften.

Arrangeret af

Tast jeres arrangørnavn.

Event startdato, slutdato og tidspunkt

Indtast start- og slutdato og tidsrum for jeres arrangement på Kulturnatten.

Sted

Når I taster, vil Billettero foreslå den fulde adresse i en drop down menu. Tjek altid en ekstra gang, om adressen er korrekt udfyldt. Vælg jeres arrangørnavn til sidst.

Beskrivelse








Husk, at I både skal skrive en dansk og en engelsk tekst i beskrivelsen.

Hvis I bruger scannere, så skal I huske at skrive, at billetten enten skal printes eller medbringes på smartphone.

Husk at skrive, at gæsten skal købe et Kulturpas for at få adgang. Tilmeldingsbillet er ikke nok i sig selv.

Kategori

Vælg den kategori, der passer bedst til jeres arrangement. Det giver jer mere synlighed på Billettos hjemmeside.

Vælg billettype	Billete navn	Pris (DKK)	Gebyr (DKK)	Antal billetter
* <input type="text" value="Gratis"/>	<input type="text" value="Tilmelding Kulturnat rundvis"/>	Gratis	Gratis	<input type="text" value="40"/> ?   
Salg start:	<input type="text" value="2020-09-30"/>  <input type="text" value="12:00"/> 	Salg slut:	<input type="text" value="2020-10-09"/>  <input type="text" value="23:59"/> 	
* Billetter pr. bestilling:				
<input type="text" value="min. 1"/>	<input type="text" value="max. 4"/>			
Beskrivelse:				
<input type="text" value="Rundvisning kl 18.00-18.30"/>				

Vælg billettype

Vælg "gratis billet". Det er vigtigt for, at billetten kan scannes ved indgangen.

Navn

Hvis jeres arrangement gentages flere gange på Kulturnatten, så kan I nøjes med at have en event-beskrivelse og oprette en gratisbillet per tur.

Eksempel på navn: "Rundvisning kl. 17.30-18.00", "Rundvisning kl. 18.00-18.30" osv. På den måde vil billettypen afgøre tilmeldingstidspunktet. Når en type af billetter er udsolgt, vil det stå i højre kolonne, hvor man vælger sin tid.

Antal billetter

Vælg jeres maksimale antal billetter per billettype (eller per tidspunkt, hvis der er flere tidspunkter for jeres event).

Avancerede indstillinger (lille hjul i venstre kolonne, der folder avancerede indstillinger ud)

Billetsalg startdato: Al tilmelding skal begynde den 4. oktober kl. 12.00, så de mange gæster, der spørger, får den samme besked.

Billetsalg slutdato

Slutdato skal være på Kulturnatten.

Beskrivelse af billet

Hvis I kun laver ét Billetto-event, kan I kalde hver billet tidspunktet for rundvisningen. Herefter klik på "Tilføj en ekstra billet" indtil alle tider er med.

+ Tilføj en ekstra billet

Max kapacitet ⓘ

Gebyrindstillinger

Billetto tager **kun** gebyr, hvis billetten koster penge. Feltet forsvinder, når I klikker på "gratis billet".

Mine gæster skal modtage en invitation med kodeord

Sæt ikke kryds ved denne. Feltet skal stå tomt.

Maks. billetter per ordre

Hvis I har meget få pladser, anbefaler vi, at I sætter den til 2 eller 4 stk. per gæst.

Billede-upload

Et flot billede siger mere end tusind ord. Formatet skal være PNG, JPG eller GIF og minimum opløsning på 1440 x 600 px. Bemærk, at billedets opløsning skal være højere end på Kulturnattens hjemmeside, men brug gerne det samme billede, hvis det er muligt.

Hav lidt tålmodighed, når billedet uploades. Det kan tage nogle sekunder. Ryk beskæringsfirkanten til det ønskede udsnit, og klik på "gem".

Klik på "forhåndsvisning" for at se indtastningen.

Gem

Når I gemmer, skal I offentliggøre med det samme, såfremt I er færdig med indtastningen. Når I har valgt den 4. oktober kl. 12.00, som dato for tilmeldingen, er der ikke nogen, der kan tilmelde sig før.

Redigering af et gemt event

Klik på "Mine events" og derefter på den event, som I vil redigere. I den sorte bjælke kan I vælge enten "Rediger", "Besøg", "Dupliker event" eller "Aflys".

Når tilmeldingen begynder, kan I danne jer et overblik over afsatte billetter under "Mine events" i topmenuen.

Saml jeres tilmeldingsevents i ét link

Klik på jeres profil øverst i højre hjørne, hvor der står information eller jeres indtastede profilnavn. Her kan I se, hvordan jeres profil ser ud for offentligheden. Kopier dette link ind på jeres profilarrangement eller relevante tilhørende arrangementer på kulturnatten.dk for at samle alle jeres events i ét link. Du kan også klikke på "del profil" på samme side.

Scanning af billetter på Kulturnatten

Hent Billettos gratis app, hvis I vil have styr på jeres tilmeldinger på Kulturnatten. Så kan I scanne hver enkelt billet og holde styr på, hvor mange der er ankommet. Det er ikke et krav fra os, at I gør det, men et værktøj til at tjekke, hvor mange gæster, der er ankommet, hvis I forventer mange gæster.

Det er vigtigt, at der oprettes "gratis billetter" og ikke "tilmeldinger-billetter", hvis der skal være scannerkode på.

I scanner billetterne med sin iPhone, iPad eller android phone.

Læs mere om Billettos vejledning til scanning af billetter [her](#).

App'en har tre scanningsmeddelelser: Grøn betyder OK (gyldig billet scannet).

Hvis I holder billetten for længe på scanner bliver den orange, der betyder den allerede er scannet.

Dette er kun vigtigt, hvis den bliver orange med det samme, for så er billetten allerede brugt og ikke gyldig). Rød betyder, at billetten er ugyldig.

Det tager ca. 1 sekund at scanne en billet. Så effektivt er systemet. I stedet for at scanne billetten, kan I også printe en gæsteliste og krydse navne af. Læs [her](#) hvordan.

Skriv til os på info@kulturnatten.dk eller ring på tlf. 33151010, hvis I har spørgsmål til oprettelse af events på Billetto.